



Manual Book Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPELIK)

Modul Pelanggan

Balai Pengembangan Produk dan Standardisasi Industri Pekanbaru 2021

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia

Jl. Hang Tuah Ujung No.124 Pekanbaru, Riau - 28281 Telp (0761) 8406902 <



Balai Pengembangan Produk dan Standardisasi Industri Pekanbaru

BPPSI PEKANBARU

<text>

I.CARA MENGAKSES SIPELIK

Sistem Pelayanan Publik (SIPELIK) merupakan suatu sistem vang dikembangkan oleh Balai Produk Pengembangan dan Standardisasi Industri atau yang lebih di kenal dengan BPPSI Pekanbaru. SIPELIK adalah sistem pelayanan publik yang dapat diakses oleh pihak (pegawai) eksternal internal dan (pelanggan dan/atau calon pelanggan) **BPPSI** Pekanbaru.

Dengan adanya Sistem Pelayanan Publik (SIPELIK) ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik BPPSI Pekanbaru menjadi lebih prima serta meningkatkan kinerja pegawai BPPSI Pekanbaru dalam penerapan Industri 4.0. 1 Mengunjungi Website BPPSI Pekanbaru dengan laman:

PENGUMUMAN

www.bppsipekanbaru.kemenperin.go.id

2. Pada halaman awal website BPPSI Pekanbaru terdapat logo dan tulisan Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPELIK) dan Silahkan klik menu Login Pelanggan, yang selanjutnya akan mengarahkan Saudara pada layar login sebagai berikut:

1972 Martins - Starbeyer: X +		0 - 0
 C (# topophatas.terrepetr.p.d)arch/opt/ 		8. o . b . e
	Sternetsting	
	Selamat Datang di Sistem Pelayanan Digital BPPSI Pekanbaru	
	Silahkan Login menggunakan nomor whatsapp untuk	
	username pelanggan dari NIP untuk username pegawai	
	EPPSI Pekanbaru	
	Nomer Whatsapp / NIP	
	A Password	
	Log In	
	Belum Panya akan 2 daftar	
	Kembali ke halaman utama	

II. CARA MEMBUAT/ MENDAFTARKAN AKUN BARU

1 Pada halaman login pelanggan, silahkan klik Daftar.

PP) Nextex - Nex Report # #	9 - 0
+ 0 • Inpoletakasherepengukhere/teps/	5. e . e . e . e
Kenestarian 🛛 🗖 🗖 🖓	
Perindustian PEKANDARU	
Selamat Datano di	
Sistem Pelavanan Digital	
BPPSI Pekanbaru	
Silahan Login menggunakan nomer whatsapp untuk	
usename pelanggan dan NP untuk usemame pegawai	
8PP9I Pekanbaru	
Norror Whatsapp / NIP	
A Derevert	
Log h	
Online Direct days of Articles	
Department of the	
-	
Kembali ke halaman utama	
P the part of the	v b % or ma familie

2 Silahkan isi Nama, No Whatsapp, dan Password (bebas). 3 Pelanggan akan menerima notifikasi via WA perihal akun yang berisi no whatsapp dan password yang dapat digunakan untuk login.

4 Pelanggan dapat mengisi biodata lengkap pada menu Profil.

Q 810 heates - les leger + 4			0 - 0 ×
€ ⇒ Ø (# hoppetatias.termyningsid)arcitesticetider			0. 0. 0 3 6 1
BPPSI			R = User Image
Akun saya		Ganti Password	
Nama		Pasaword Lama	
Nama			
No HP / Whatsapp	Senti profi	Passward Bary	
0512345670			
Alemet		Konfirmasi Pasaward	
input alamat diaini			
Instanal			
Input nama instansi disini		R. Date Descended	
Jania induatri		B compassion	
linput jenis industri disini			_
8 Simono escultabas.			
			N1



III.CARA MENGGUNAKAN FITUR PELAYANAN DALAM SIPELIK

1 Pelanggan login menggunakan nomor whatsapp dan password yang telah diberikan. 2 Sebelum menggunakan fitur pelayanan, pelanggan hendaknya melengkapi informasi pada menu profil.

Q 1993 Pelanbara - Sala Pengeri X +			ο - σ ×
← → C a typsipekanbarukamenperingo.id/parel/typsi/user/akun			२ 😒 😂 🕸 🚱 ।
BPPSI			R ≡ User
			image
Akun saya		Ganti Password	
Nama		Password Lama	
Nama	Developer		
No HP / Whatsapp	Coanti promi	Password Baru	
D5112345678			
Alamat		Konfirmasi Password	
Input alamat disini			
Instansi			
Input nama instansi disini		P Libab Barrword	
Jenis industri		B Cooli Possword	
Input jenis industri disini			
P. Rimona contribution			

3 Pelanggan dapat memilih menu pelayanan sebagai berikut:

 O DPSI Interbas-basi Perger: x + ← → C = bppsipekanbasukememperingsid/panet/bppsi/sen/distribution 		0 – 0 × 9, x 0 \$ % {
BPPSI		R = User
	Kementerian Perviduk moonesia Selamat Datang di Sistem Pelayanan Digital BPPSI Pekanbaru	Image
ന്റ് PELAYANAN JASA TEKNIS	🕸 PELAYANAN LAINNYA	💬 KOMPLAIN / PENGADUAN
	62020-2021 6PPGI Pekanbaru	-5-40 H .

- Menu Pelayanan Jasa Teknis merupakan menu untuk mengajukan pelayanan uji produk, kalibrasi, inspeksi, pemeriksa halal, serta memonitoring status pengerjaan dan melakukan konfirmasi pembayaran.
- Menu Pelayanan Lainnya merupakan untuk mengajukan pelayanan konsultasi teknis dan magang dan penelitian.
- Menu Komplain/ Pengaduan merupakan menu yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memberikan komplain atau pengaduan terhadap jasa atau pelayanan yang diberikan oleh BPPSI Pekanbaru.

III.1 FITUR PELAYANAN JASA TEKNIS

1 Pelanggan dapat memilih menu pelayanan jasa teknis sebagai berikut:



2 Setelah dipilih (misalnya Pengujian), pelanggan selanjutnya memilih produk dan parameter pengujian.

C . Shipharana	rings of journ's Toppe (webparambers), brooks			8 0 0 8
PSI				Diser
				inag
	PE	ENGUJIAN		
	Pengujan Status Sertifikat			
		Danavijan		
	Nama Produk	Pengupun		
	Dudul Nanas	÷		
	Pergulan			
	# Peremeter	Junish	Cek	
	1 Drgenoleptik Beu Rytucco	1	0	
	2 Keder eir (contoh pedeten) 8054000	1	0	
	3 Kedar abu gravimatri syakutoo	1	0	
	4 Kedar abu mikrowave Noticion	1	0	

3 Selanjutnya pelanggan memilih alternatif pengiriman/ pengambilan contoh:*

Q 972 Martin - Stafeger X +				
← → Q (# topopetarianatemeters)	service and services	pir/yeleyaraeleleni, (esoluk		
<u>BPPSI</u>				
			PENGUJIAN	
	Peng.(jan Statua Sartifikat		
			Pannulan	
	Nama I	Proba	(chijopon	
	Ded	ol Nanas	~	
	Pergular			
		Parameter	Juniah	Cek
	1	Drgenoleptik Geu Nyecoso	1	D
	2	Keder eir (contoh pedeter) Not-COD	1	0
		Kadar abu gravimatri NJA0.000	1	0
	4	Keder elu microveve Nationa	1	0
	5	Keder ebu sulfet	1	0

4 Selanjutnya klik kirim

5 Pelanggan akan mendapat notifikasi via WA terkait rincian order dan kode e-billing yang harus dibayarkan. 6 Setelah pembayaran dilakukan, pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran pada menu status.

C B loosipetantaruberregeringuid;or	el ha se el territo de	antek majeradak									- 6	٥.	3 8 6
PSI												i.	i≡ iser
												1	nage
				F	ENGUJI	AN							
	ngujan	Status	Sertifiket										
					Status								
Ph	ew 10 -	entries						Search					
	tanggal .	Pengujan	itens -	Taginan ¹	Kode Bayar	Heat	Kanfirmasi II Penbayaran						
1	15-01- 2021 14:48:21	Neget Ayam	Dalam Proses Laboraturium	Rp430,000	85-262627	0	×						
2	14-01- 2021 11:15:15	Medu	Delam Proses Leboneturium	Ry\$75.000	32487128382714	8	×						
0	29-12- 2020 14:02/18	Medu	Selecel	Rp\$75,000	20122020	8	×						
ph	owing 1 to 3	of 3 entrie							Previous 1	Next			

memantau 7 Pelanggan dapat progres pelayanan pada menu status. 8 Jika pelayanan sudah selesai, pelanggan akan menerima notifikasi via WA dan mengunduh Laporan Hasil Uji/ Sertifikat Kalibrasi/ Laporan Inspeksi/ Laporan Pemeriksa Halal dalam link WA tersebut (nomor WA BPPSI Pekanbaru sebaiknya disimpan sebagai kontak).

9 Pelanggan juga dapat melihat dan mengunduh Laporan Hasil Uji/ Sertifikat Kalibrasi/ Laporan Inspeksi/ Laporan Pemeriksa Halal pada menu Sertifikat.

Q 171 Norter- McNeger X		0 - 0 ×
€ → 0 a topopolaritan.larangeing	ald janni (hpps) jedoparaniskou jezduk	5. c) 🗢 # H 🚱 1
BPPSI		in User
	PENGLUJAN Projet Son senter Senter	km aga
	SEE EXITY Name	
P Type how to seech	e <u>a e a</u>	^ 9 a 4 ⊡ 2000 €

III.2 FITUR PELAYANAN JASA LAINNYA

1 Pelanggan dapat memilih menu pelayanan jasa teknis sebagai berikut:



2 Setelah dipilih (misalnya konsultasi), pelanggan selanjutnya mengisi formulir konsultasi yang tersedia



3 Selanjutnya klik kirim

4 Pelanggan akan mendapat notifikasi via WA terkait rincian konsultasi. 5 Pelanggan dapat memantau progres konsultasi pada menu status.

Ø 1772 Provident - Star Property X					0 - 0 ×
6 -> 0 · # logistation.termseting	publicand/type/kernafasi				5 0 0 8 6 1
BPPS!					R ≡ User
	•	1			image
	Pengajuan Konsultasi Status	ultasi leknis			
		Status			
	Show 10 v entries	Search			
	# 1 Parihai Katarangan Tanggai Status				
	No data available in table				
	Showing D to D of D entries		Previous	Next	
	803	220-3521 BPPS Pelanters			
P Type here to search	R 🐂 📀 🚨 🖼				- 0 4 4 00 11 M

6 Pelanggan dapat melakukan konsultasi sesuai dengan jadwal yang sudah tersepakati dan dikirimkan melalui notifikasi WA.

7 Pelanggan juga dapat melihat dan mengunduh sertifikat (apabila pelanggan memilih menu Magang dan Penelitian) pada menu Sertifikat.

Ø 1772 Printers - Star Propert X 4					ο - σ ×
← → Ø (# lopspelankas.lanarpen	ngalak/sarak/hippic/magang				4 9 🗢 🛎 🚱 I
BPPSI					R ≡ User
	_				Image
	*				
	Magang	j dan Peneli	tian		
	Pernalises manare at au sensitive Status	Cartificat			
	Phone 10		County .		
	Brow 10 + entries		Bearen		
	# 1 Jack 1 Universities	: Pearts	1 Sertificat		
	No d	lata available in table			
	Phoneiro O to O of O solution		Previous	Next	
	showing o to o or o entries				
	0203	20-2021 SPPSI Pekenberu			
A lige here to search	a a o o o				- 0 4 4 ED 100 - FR
					diverse. Of

III.3 FITUR KOMPLAIN/ PENGADUAN

1 Pelanggan dapat mengirimkan Komplain/ Pengaduan terhadap pelayanan publik BPPSI Pekanbaru dengan klik menu Komplain/ Pengaduan.



2 Setelah klik menu Komplain/ Pengaduan. Pelanggan dapat memilih menu Komplain dan mengisi formulir yang tersedia.



3 Selanjutnya klik kirim

4 Pelanggan akan mendapat notifikasi WA terkait via komplain yang diberikan dan komplain tersebut langsung masuk ke Kepala BPPSI Pekanbaru sehingga kerahasiaan identitas pelanggan yang melaporkan akan terjaga dan BPPSI Pekanbaru dapat mengevaluasi Komplain pelanggan.

5 Pelanggan juga dapat mengirimkan pengaduan dengan memilih menu Pengaduan dan mengisi formulir yang tersedia.

PTOMatias-Ida Pagari X +				• - • ×
O B hypopelanbara.kemergarie	ngolafiyanol/hppi/komplain%XC%2Cpengaluan			9, 9, 9, 9, 8, 6, 1
BPPSI				R ≡ User
	¢ Kanglain Pengsduat	Pengaduan		Image
	Perihel			
	8.1		Dreg Scen foto bukti	
	Cetoten		Anda juga bisa mengklik	
	lsi pengaduan			
	A Kirim			
JP Type here is search.	PI 🙀 😜 🛄 🖼			~ Q AL OL US 25/0000 1

6 Selanjutnya klik kirim

7 Pelanggan akan mendapat notifikasi via WA terkait pengaduan yang komplain tersebut diberikan dan langsung masuk ke Kepala BPPSI Pekanbaru sehingga kerahasiaan identitas pelanggan yang melaporkan akan terjaga dan BPPSI Pekanbaru mengevaluasi dapat Pengaduan pelanggan.

LAMPIRAN: CONTOH NOTIFIKASI **DI WA**

0

KONFIRMASI USER, PENGADUAN DAN KOMPLAIN

📶 Tsel-PakaiMasker 穼 10.43 AM



<



BPPSI Pekanbaru Yth. Saudara/i Aufar

Pembayaran telah diterima. Pengujian dengan No Order 9/BPCU/BPPI/ BPPSI-Pekanbaru/01/2021.

Status (progress) pekerjaan dapat dipantau di Sistem Pelayanan Digital BPPSI Pekanbaru: https://

Terima kasih

 \bigcirc

BPPSI Pekanbaru Yth. Saudara/i Aufar

Pengujian dengan No Order 9/BPCU/BPPI/ BPPSI-Pekanbaru/01/2021.

Softcopy Laporan Hasil Uji (LHU) dapat diunduh di: https:// 962260121094651210126100613.pdf

Hardcopy LHU dapat diambil di Unit Pelayanan Publik BPPSI Pekanbaru atau menghubungi https://wa.me/



KONFIRMASI PEMBAYARAN DAN LHU

LAMPIRAN: CONTOH NOTIFIKASI DI WA

TAGIHAN PEMBAYARAN



 \bigcirc

0



RINCIAN ORDER



Lokasi BPPSI Pekanbaru: Jalan Hang Tuah Ujung No.124, Kota Pekanbaru



🖸 🗗 🕑 🕑 bppsipekanbaru



bppsipekanbaru.kemenperin.go.id



🔀 bppsipekanbaru@kemenperin.go.id



(0761) 8406902



0811-7600-025



Robby Kumar M. Maulana Al-firdausy Wiko Putrawan Femmy Putriadi Siti Adawiyah Hainun Besari

Copyright @BPPSI Pekanbaru 2021